

Құпиялылық саясаты

Жарияланған күні: 05.05.2026

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Саясат «М-Ломбард» ЖШС, БСН 010540000712 (бұдан әрі – «Ұйымдастырушы») «Алтын Сандық» адалдық бағдарламасына (бұдан әрі – «Бағдарлама») қатысу шеңберінде promo.m-lombard.kz сайтының (бұдан әрі – «Сайт») пайдаланушыларының дербес деректерін жинауды, өңдеуді, оның ішінде сақтауды қалай жүзеге асыратынын сипаттайды.

2. Өңделетін деректер

2.1. Сайтта тіркелу кезінде қолмен енгізілетін деректер өңдеуге жатады:

- Тегі;
- Аты;
- ЖСН (12 сан);
- Филиал нөмірі;
- Сайт жұмысы кезіндегі техникалық деректер (IP, cookie, құрылғы деректері) – қауіпсіздікті қамтамасыз ету және статистика үшін.

3. Жинау және өңдеу мақсаттары

3.1. Деректерді жинау және өңдеу мақсаттары:

- Пайдаланушының компанияның тұрақты клиенттері базасындағы мәртебесін тексеру үшін ЖСН арқылы тұлғасын растау;
- Пайдаланушыны Бағдарлама сертификаттарын алушылар тізіміне қосу туралы шешім қабылдау үшін сауалнама деректерін талдау;
- Сауалнаманы қарау нәтижелері мен қатысу мәртебесі туралы Пайдаланушыны құлағдар ету (мобильді қосымша арқылы) — тек іріктеу критерийлерінен өткендер үшін;
- Қатысушыны Ұйымдастырушының қызметтеріне қатысты акциялар, іс-шаралар мен жаңалықтар туралы ақпараттандыру;
- Жарнамалық мақсатта пайдаланған кезде, Ұйымдастырушының қалауы бойынша теріс пайдаланушылықтың алдын алу және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету;
- Дербес деректер субъектілерінің өтініштерін өңдеу;
- Жалпыланған түрдегі статистикалық және талдау есебін;

4. Құқықтық негіз

4.1. Өңдеу дербес деректер субъектісінің Сайттағы тіркеу нысанын жіберу кезінде білдірген келісімі негізінде жүзеге асырылады («Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңы). Көрсетілген келісім қатысушының электрондық түрде қойған тиісті белгілерімен расталады. Сайтта тиісті белгіні қоя отырып, қатысушы дербес деректер субъектісі ретінде Саясаттың ережелерімен толық келісетінін растайды және өзі көрсеткен дербес деректерді Саясатта айқындалған талаптар мен шектерде жинауға, сақтауға және өңдеуге келісім береді. Жекелеген жағдайларда өңдеу ҚР заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша жүзеге асырылуы мүмкін.

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 05.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает, как ТОО «М-Ломбард», БИН: 010540000712 (далее – «Организатор») осуществляет сбор, обрабатывает, в том числе хранит персональные данные пользователей сайта promo.m-lombard.kz (далее – «Сайт») в рамках участия в программе лояльности «Алтын Сандық» (далее – «Программа»).

2. Обрабатываемые данные

2.1. Обработке подлежат данные, предоставленные вручную при регистрации на Сайте:

- фамилия;
- имя;
- ИИН (12 цифр);
- номер филиала;
- технические данные при работе Сайта (IP, cookie, данные устройства) – для обеспечения безопасности и статистики.

3. Цели сбора и обработки

3.1. Цели сбора и обработки данных:

- подтверждение личности пользователя через ИИН для проверки его статуса в базе постоянных клиентов компании;
- анализ анкетных данных для принятия решения о включении Пользователя в список получателей сертификатов Программы;
- информирование Пользователя о результатах рассмотрения анкеты и статусе участия (через мобильное приложение) - только для прошедших критерии отбора;
- информирование участника об акциях, мероприятиях, новостях в отношении услуг Организатора;
- при использовании в рекламных целях, по усмотрению Организатора предотвращение злоупотреблений и обеспечение информационной безопасности;
- обработка обращений субъектов персональных данных;
- статистический и аналитический учет в обобщенном виде;

4. Правовое основание

4.1. Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, выраженного при отправке формы регистрации на Сайте (Закон РК «О персональных данных и их защите»). Указанное согласие подтверждается соответствующими отметками, выполненными участником в электронном виде. Делая соответствующую отметку на Сайте, участник как субъект персональных данных, подтверждает, что полностью согласен с положениями Политики и дает свое согласие на сбор, хранение и обработку указанных им персональных данных на условиях и в пределах, определенных Политикой. В отдельных случаях обработка может осуществляться на иных основаниях, предусмотренных законодательством РК.

5. Деректерді беру және өңдеуді тапсыру

5.1. Ұйымдастырушы деректерді үшінші тұлғаларға тек келісім-шарт негізінде және құпиялылық пен қауіпсіздік талаптарын сақтай отырып бере алады (мысалы: хостинг-провайдер, хабарлама жіберу мердігерлері, IT-қолдау).

6. Деректерді сақтау және орналастыру

6.1. ҚР азаматтарының жеке деректері бар деректер базасы Қазақстан Республикасының аумағында орналастырылады. Деректерге сырттан қол жеткізу заң талаптары сақталған жағдайда және жеткілікті ұйымдастырушылық әрі техникалық қорғау шаралары қолданылған кезде ғана рұқсат етіледі.

6.2. Сақтау мерзімі: Бағдарламаны өткізу және оның қорытындысын шығару кезеңінде, сонымен қатар Бағдарлама аяқталғаннан кейін 12 ай ішінде (ықтимал шағымдарды реттеу және есептілік үшін), егер заңнамада ұзағырақ мерзім талап етілмесе. Мерзімі өткеннен кейін деректер жойылады немесе деректерсіздендіріледі.

7. Дербес деректер субъектісінің құқықтары

7.1. Сізде мына құқықтар бар:

- дербес деректеріңіздің өңделуі туралы ақпарат алу;
- деректерді нақтылау, бұғаттау немесе жоюды талап ету;
- келісімді қайтарып алу - заңда көзделген жағдайларды қоспағанда;
- Ұйымдастырушының іс-әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану уәкілетті органға немесе сотқа.

Өтініштерді client@m-lombard.kz поштасына жолдауға болады. Ұйымдастырушы заңда белгіленген мерзімде жауап береді.

8. Қауіпсіздік

8.1. Ұйымдастырушы негізді ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады: қолжетімділікті шектеу, деректерді беру арналарын шифрлау (HTTPS), қауіпсіздік оқиғаларын тіркеу, бағдарламалық қамтамасыз етуді тұрақты жаңарту. Инцидент орын алған жағдайда, біз заңда көзделген мерзімде хабардар етеміз.

8.2. Егер қатысушыда Ұйымдастырушының Бағдарламасы шеңберінде деректерді жариялауға байланысты (бағдарламаны өткізу туралы Ережеге сәйкес қатысушының фото/видео бейнелерде көрінуін қоспағанда) бөгде тұлға оның деректерін біліп қойды деген күдік туындаса, қатысушы бұл туралы Ұйымдастырушыға дереу хабарлауы тиіс.

9. Cookies және ұқсас технологиялар

9.1. Сайтта cookie және басқа да ұқсас технологиялар қолданылады. Олар интерфейстің дұрыс жұмыс істеуін, статистиканы талдауды және қауіпсіздікті қамтамасыз етеді. Пайдаланушы cookie-ді браузер баптауларында шектей алады, бірақ кейбір функциялар қолжетімсіз болуы мүмкін.

10. Акция қатысушылары

10.1. Бағдарламаға Қазақстан Республикасының 18 жасқа толған, әрекетке қабілетті азаматтары қатыса алады. «М-Ломбард» ЖШС және «МК-Ломбард» ЖШС қызметкерлері қатыса алмайды.

5. Передача и поручение обработки

5.1. Организатор может привлекать обработчиков (хостинг-провайдер, подрядчики по рассылке уведомлений, IT-поддержка) на основании договоров с обязательствами по конфиденциальности и безопасности.

6. Хранение и локализация

6.1. База(ы) данных с персональными данными граждан РК размещаются на территории Республики Казахстан. Доступ к данным извне допускается при условии соблюдения требований законодательства, а также применения достаточных организационных и технических мер защиты.

6.2. Срок хранения: на период проведения Программы и подведения итогов, а также в течение 12 месяцев после ее завершения (для урегулирования возможных претензий и отчетности), если более длительный срок не требуется по закону. По истечении срока данные удаляются или обезличиваются.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Вы имеете право:

- получать информацию об обработке ваших персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования, уничтожения данных в случаях, предусмотренных законом;
- отозвать согласие – с прекращением обработки, если иное не предусмотрено законом;
- обжаловать действия (бездействие) Организатора в уполномоченный орган и/или суд.

Для реализации прав направьте запрос на client@m-lombard.kz. Организатор ответит в сроки, предусмотренные законодательством РК.

8. Безопасность

8.1. Организатор применяет разумные организационные и технические меры: разграничение доступа, шифрование каналов передачи (HTTPS), журналирование событий безопасности, регулярное обновление ПО. При возникновении инцидента уведомим в сроки, предусмотренные законом.

8.2. Если у участника есть подозрение, что какое-либо постороннее лицо узнало его данные в связи с их раскрытием в рамках Программы Организатора, кроме появления самого участника в фото/видеоизображении согласно Положению о проведении программы, участник должен немедленно сообщить об этом Организатору.

9. Cookies и подобные технологии

9.1. На Сайте могут использоваться файлы cookie и аналогичные технологии для корректной работы интерфейса, анализа суммарной статистики и обеспечения безопасности. Вы можете ограничить cookie в настройках браузера – часть функций может стать недоступной.

10. Участники

10.1. Участниками Программы могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан, достигшие 18 лет, за исключением сотрудников ТОО «М-Ломбард» и ТОО «МК-Ломбард».

11. Саясатқа өзгерістер енгізу

11.1. Ұйымдастырушы Саясатқа өзгерістер енгізуге құқылы. Өзгерістер Сайтта жарияланады. Маңызды түзетулер туралы хабарлама Сайтта орналастырылады.

12. Байланыс деректері

12.1. Сұрақтар бойынша мына мекенжайға хабарласуға болады: «М-Ломбард» ЖШС, БСН: 010540000712, E-mail: client@m-lombard.kz, телефон: +7 705 957 57 57

11. Изменения Политики

11.1. Организатор может обновлять Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте; существенные изменения будут сообщаться на Сайте.

12. Контакты

12.1. Контакты для обращений субъектов персональных данных: ТОО «М-Ломбард», БИН: 010540000712, client@m-lombard.kz, +7 705 957 57 57

Құпиялылық саясаты

Жарияланған күні: 05.05.2026

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Саясат «МК-Ломбард» ЖШС, БСН 090540011693 (бұдан әрі – «Ұйымдастырушы») «Алтын Сандық» адалдық бағдарламасына (бұдан әрі – «Бағдарлама») қатысу шеңберінде promo.m-lombard.kz сайтының (бұдан әрі – «Сайт») пайдаланушыларының дербес деректерін жинауды, өңдеуді, оның ішінде сақтауды қалай жүзеге асыратынын сипаттайды

2. Өңделетін деректер

2.1. Сайтта тіркелу кезінде қолмен енгізілетін деректер өңдеуге жатады:

- Тегі;
- Аты;
- ЖСН (12 сан);
- Филиал нөмірі;

Сайт жұмысы кезіндегі техникалық деректер (IP, cookie, құрылғы деректері) – қауіпсіздікті қамтамасыз ету және статистика үшін.

3. Жинау және өңдеу мақсаттары

3.1. Деректерді жинау және өңдеу мақсаттары:

- Пайдаланушының компанияның тұрақты клиенттері базасындағы мәртебесін тексеру үшін ЖСН арқылы тұлғасын растау;
- Пайдаланушыны Бағдарлама сертификаттарын алушылар тізіміне қосу туралы шешім қабылдау үшін сауалнама деректерін талдау;
- Сауалнаманы қарау нәтижелері мен қатысу мәртебесі туралы Пайдаланушыны құлағдар ету (мобильді қосымша арқылы) — тек іріктеу критерийлерінен өткендер үшін;
- Қатысушыны Ұйымдастырушының қызметтеріне қатысты акциялар, іс-шаралар мен жаңалықтар туралы ақпараттандыру;
- Жарнамалық мақсатта пайдаланған кезде, Ұйымдастырушының қалауы бойынша теріс пайдаланушылықтың алдын алу және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету;
- Дербес деректер субъектілерінің өтініштерін өңдеу;
- Жалпыланған түрдегі статистикалық және талдау есебін жүргізу;

4. Құқықтық негіз

4.1. Өңдеу дербес деректер субъектісінің Сайттағы тіркеу нысанын жіберу кезінде білдірген келісімі негізінде жүзеге асырылады («Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңы). Көрсетілген келісім қатысушының электрондық түрде қойған тиісті белгілерімен расталады. Сайтта тиісті белгіні қоя отырып, қатысушы дербес деректер субъектісі ретінде Саясаттың ережелерімен толық келісетінін растайды және өзі көрсеткен дербес деректерді Саясатта айқындалған талаптар мен шектерде жинауға, сақтауға және өңдеуге келісім береді. Жекелеген жағдайларда өңдеу ҚР заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша жүзеге асырылуы мүмкін.

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 05.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает, как ТОО «МК-Ломбард», БИН: 090540011693 (далее – «Организатор») осуществляет сбор, обрабатывает, в том числе хранит персональные данные пользователей сайта promo.m-lombard.kz (далее – «Сайт») в рамках участия в программе лояльности «Алтын Сандық» (далее – «Программа»).

2. Обрабатываемые данные

2.1. Обработке подлежат данные, предоставленные вручную при регистрации на Сайте:

- фамилия;
- имя;
- ИИН (12 цифр);
- номер филиала;
- технические данные при работе Сайта (IP, cookie, данные устройства) – для обеспечения безопасности и статистики.

3. Цели сбора и обработки

3.1. Цели сбора и обработки данных:

- подтверждение личности пользователя через ИИН для проверки его статуса в базе постоянных клиентов компании;
- анализ анкетных данных для принятия решения о включении Пользователя в список получателей сертификатов Программы;
- информирование Пользователя о результатах рассмотрения анкеты и статусе участия (через мобильное приложение) - только для прошедших критерии отбора;
- информирование участника об акциях, мероприятиях, новостях в отношении услуг Организатора;
- при использовании в рекламных целях, по усмотрению Организатора предотвращение злоупотреблений и обеспечение информационной безопасности;
- обработка обращений субъектов персональных данных;
- статистический и аналитический учет в обобщенном виде;

4. Правовое основание

4.1. Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, выраженного при отправке формы регистрации на Сайте (Закон РК «О персональных данных и их защите»). Указанное согласие подтверждается соответствующими отметками, выполненными участником в электронном виде. Делая соответствующую отметку на Сайте, участник как субъект персональных данных, подтверждает, что полностью согласен с положениями Политики и дает свое согласие на сбор, хранение и обработку указанных им персональных данных на условиях и в пределах, определенных Политикой. В отдельных случаях обработка может осуществляться на иных основаниях, предусмотренных законодательством РК.

5. Деректерді беру және өңдеуді тапсыру

5.1. Ұйымдастырушы деректерді үшінші тұлғаларға тек келісім-шарт негізінде және құпиялылық пен қауіпсіздік талаптарын сақтай отырып бере алады (мысалы: хостинг-провайдер, хабарлама жіберу мердігерлері, IT-қолдау).

6. Деректерді сақтау және орналастыру

6.1. ҚР азаматтарының жеке деректері бар деректер базасы Қазақстан Республикасының аумағында орналастырылады. Деректерге сырттан қол жеткізу заң талаптары сақталған жағдайда және жеткілікті ұйымдастырушылық әрі техникалық қорғау шаралары қолданылған кезде ғана рұқсат етіледі.

6.2. Сақтау мерзімі: Бағдарламаны өткізу және оның қорытындысын шығару кезеңінде, сонымен қатар Бағдарлама аяқталғаннан кейін 12 ай ішінде (ықтимал шағымдарды реттеу және есептілік үшін), егер заңнамада ұзағырақ мерзім талап етілмесе. Мерзімі өткеннен кейін деректер жойылады немесе деректерсіздендіріледі.

7. Дербес деректер субъектісінің құқықтары

7.1. Сізде мына құқықтар бар:

- дербес деректеріңіздің өңделуі туралы ақпарат алу;
- деректерді нақтылау, бұғаттау немесе жоюды талап ету;
- келісімді қайтарып алу - заңда көзделген жағдайларды қоспағанда;
- Ұйымдастырушының іс-әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымдану уәкілетті органға немесе сотқа.

Өтініштерді client@m-lombard.kz поштасына жолдауға болады. Ұйымдастырушы заңда белгіленген мерзімде жауап береді.

8. Қауіпсіздік

8.1. Ұйымдастырушы негізді ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады: қолжетімділікті шектеу, деректерді беру арналарын шифрлау (HTTPS), қауіпсіздік оқиғаларын тіркеу, бағдарламалық қамтамасыз етуді тұрақты жаңарту. Инцидент орын алған жағдайда, біз заңда көзделген мерзімде хабардар етеміз.

8.2. Егер қатысушыда Ұйымдастырушының Бағдарламасы шеңберінде деректерді жариялауға байланысты (бағдарламаны өткізу туралы Ережеге сәйкес қатысушының фото/видео бейнелерде көрінуін қоспағанда) бөгде тұлға оның деректерін біліп қойды деген күдік туындаса, қатысушы бұл туралы Ұйымдастырушыға дереу хабарлауы тиіс.

9. Cookies және ұқсас технологиялар

9.1. Сайтта cookie және басқа да ұқсас технологиялар қолданылады. Олар интерфейстің дұрыс жұмыс істеуін, статистиканы талдауды және қауіпсіздікті қамтамасыз етеді. Пайдаланушы cookie-ді браузер баптауларында шектей алады, бірақ кейбір функциялар қолжетімсіз болуы мүмкін.

10. Акция қатысушылары

10.1. Бағдарламаға Қазақстан Республикасының 18 жасқа толған, әрекетке қабілетті азаматтары қатыса алады. «М-Ломбард» ЖШС және «МК-Ломбард» ЖШС қызметкерлері қатыса алмайды.

5. Передача и поручение обработки

5.1. Организатор может привлекать обработчиков (хостинг-провайдер, подрядчики по рассылке уведомлений, IT-поддержка) на основании договоров с обязательствами по конфиденциальности и безопасности.

6. Хранение и локализация

6.1. База(ы) данных с персональными данными граждан РК размещаются на территории Республики Казахстан. Доступ к данным извне допускается при условии соблюдения требований законодательства, а также применения достаточных организационных и технических мер защиты.

6.2. Срок хранения: на период проведения Программы и подведения итогов, а также в течение 12 месяцев после ее завершения (для урегулирования возможных претензий и отчетности), если более длительный срок не требуется по закону. По истечении срока данные удаляются или обезличиваются.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Вы имеете право:

- получать информацию об обработке ваших персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования, уничтожения данных в случаях, предусмотренных законом;
- отозвать согласие – с прекращением обработки, если иное не предусмотрено законом;
- обжаловать действия (бездействие) Организатора в уполномоченный орган и/или суд.

Для реализации прав направьте запрос на client@m-lombard.kz. Организатор ответит в сроки, предусмотренные законодательством РК.

8. Безопасность

8.1. Организатор применяет разумные организационные и технические меры: разграничение доступа, шифрование каналов передачи (HTTPS), журналирование событий безопасности, регулярное обновление ПО. При возникновении инцидента уведомим в сроки, предусмотренные законом.

8.2. Если у участника есть подозрение, что какое-либо постороннее лицо узнало его данные в связи с их раскрытием в рамках Программы Организатора, кроме появления самого участника в фото/видеоизображении согласно Положению о проведении программы, участник должен немедленно сообщить об этом Организатору.

9. Cookies и подобные технологии

9.1. На Сайте могут использоваться файлы cookie и аналогичные технологии для корректной работы интерфейса, анализа суммарной статистики и обеспечения безопасности. Вы можете ограничить cookie в настройках браузера – часть функций может стать недоступной.

10. Участники

10.1. Участниками Программы могут быть дееспособные граждане Республики Казахстан, достигшие 18 лет, за исключением сотрудников ТОО «МК-Ломбард» и ТОО «М-Ломбард».

11. Саясатқа өзгерістер енгізу

11.1. Ұйымдастырушы Саясатқа өзгерістер енгізуге құқылы. Өзгерістер Сайтта жарияланады. Маңызды түзетулер туралы хабарлама Сайтта орналастырылады.

12. Байланыс деректері

12.1. Сұрақтар бойынша мына мекенжайға хабарласуға болады: «МК-Ломбард» ЖШС, БСН: 090540011693, client@m-lombard.kz, телефон: +7 705 957 57 57

11. Изменения Политики

11.1. Организатор может обновлять Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте; существенные изменения будут сообщаться на Сайте.

12. Контакты

12.1. Контакты для обращений субъектов персональных данных: ТОО «МК-Ломбард», БИН: 090540011693, client@m-lombard.kz, +7 705 957 57 57